



# PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

## Kino Hviezda

- PREVÁDZKOVATEĽ:** Východný Biograf o.z., Povstania Českého Ľudu 738/7, 040 22 Košice
- PREVÁDZKA:** Kino Hviezda - Sídliisko Cementár 342/13 - Turňa nad Bodvou, 044 02
- ZODPOVEDNÁ OSOBA:** Erik Kuzma, +421 909 106 530

### 1. POKLADNIČNÉ HODINY A NÁKUP VSTUPENIEK

1. Pokladňa je otvorená spravidla najmenej 60 minút pred začiatkom predstavenia, pokiaľ nie je oznámené inak.
2. V pokladni je možné zaplatiť vstupenky v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom kreditnej alebo platobnej karty.
3. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť, okrem prípadov zrušenia alebo presunutia podujatia zo strany prevádzkovateľa
4. Návštevníci kina kúpou vstupenky potvrdzujú svoj súhlas s dodržiavaním Prevádzkového poriadku.
5. Za finančné rozdiely zistené mimo pokladne nezodpovedáme.
6. Ku vstupenkám je vydávaný aj doklad z registračnej pokladnice eKasa, ktorý je potrebné prevziať spoločne so vstupenkou.

### 2. ZĽAVY A ZĽAVNENÉ VSTUPNÉ

1. Cena prezentovaná na plagátoch, reklamných a informačných materiáloch, ako aj na externých médiách, sa považuje za základnú cenu vstupného, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
2. Zľavy na vstupné môžu byť poskytované vybraným skupinám návštevníkov podľa aktuálne platného cenníka kina alebo konkrétnej akcie.
3. Nárok na zľavu je návštevník povinný preukázať platným dokladom (napr. preukaz ZŤP, študentský preukaz, seniorsky preukaz, občiansky preukaz a pod.) pri kúpe vstupenky alebo pri vstupe do kinosály.
4. V prípade nepreukázania nároku na zľavu je návštevník povinný doplatiť rozdiel do plnej ceny vstupného, inak mu môže byť vstup odmietnutý bez nároku na vrátenie zakúpenej vstupenky.

5. Zľavy nie je možné kombinovať, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť alebo zrušiť poskytovanie zliav v závislosti od typu podujatia, distribučných podmienok alebo technických a organizačných dôvodov.
7. Štandardná výška zľavy zo základnej ceny vstupného je 1,00 €. Na túto zľavu majú nárok nasledovné skupiny návštevníkov:
  - a. deti do dovŕšenia 12 rokov,
  - b. študenti do dovŕšenia 26 rokov po preukázaní platného preukazu ISIC alebo iného platného študentského preukazu,
  - c. seniori od dovŕšenia 62 rokov veku.

### 3. NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

1. Vstup do kinosály je povolený najskôr 10 minút pred začiatkom predstavenia.
2. Pre oneskorených návštevníkov predstavenia je povolený druhý vstup po 15 minútach spoločne, nie individuálne, aby nevyrušovali divákov.
3. Pri vstupe do kinosály je návštevník povinný sa preukázať platnou vstupenkou, ktorú si treba ponechať počas celého predstavenia.
4. Predaj vstupeniek do kina je možný najneskôr do 15 minút po začatí predstavenia. Po tomto čase už nie je možné zakúpiť vstupenku.
5. Osobám pod vplyvom alkoholu a omamných látok je vstup do kina zakázaný! Rovnako je zakázaný aj vstup s vlastnými alkoholickými nápojmi. V celom areáli kina je prísny zákaz fajčenia a manipulácia s otvoreným ohňom!
6. Z bezpečnostných dôvodov je zakázané vnášať do priestorov kina strelné zbrane alebo iné nebezpečné predmety, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
7. Do priestorov kina je zakázaný vstup so zvieratami.
8. Návštevníci kina sú povinní dodržiavať klud a poriadok počas premietania filmu.
9. V prípade nedodržiavania poriadku a kludu má personál kina možnosť návštevníka vykázať z kinosály, bez nároku na vrátenie vstupného.
10. Do kina je zakázané nosiť vlastné občerstvenie alebo nápoje.
11. **Nahrávanie záznamov filmov či iných diel uvádzaných v tomto kine je zakázané! Je to hrubé porušovanie autorských práv a môže byť kvalifikované ako trestný čin.**
12. Používanie mobilného telefónu príp. tabletu v akejkoľvek forme je počas celého filmového predstavenia prísne zakázané. V prípade, že spozorujete podozrivé chovanie neváhajte upozorniť personál kina.
13. V prípade, že sa filmové predstavenie neuskutoční z dôvodu prevádzkovateľa kina, napríklad z dôvodu poruchy na premietacom zariadení, odstávky elektrickej energie, nedoručenia filmovej kópie a pod. je prevádzkovateľ

povinný vrátiť návštevníkovi vstupné na základe predloženej zakúpenej vstupenky do 30 dní od uskutočnenia predstavenia.


14. Personál prevádzkovateľa je oprávnený požadovať preukázanie veku zákazníka vo vzťahu k vekovým obmedzeniam prístupnosti na jednotlivé predstavenia. Prevádzkovateľ je oprávnený zamedziť vstupu osôb, ktoré nesplňujú určenú vekovú hranicu pre prístupnosť jednotlivých filmov.
15. Pokiaľ zákazník pri vstupe do plateného priestoru kina na požiadanie nepredloží preukaz potvrdzujúci splnenie vekového limitu (18 rokov veku), bude vstupenka považovaná za neplatnú a zákazníkovi nebude povolený vstup do priestorov; zákazník v takom prípade NEMÁ nárok na vrátenie vstupného.
16. V prípade rušenia priebehu predstavenia a ostatných divákov v kinosále bude zákonný zástupca, prípadne iná plnoletá osoba sprevádzajúca dieťa, spoločne s dieťaťom požiadaná opustiť kinosálu. Zákazník v takom prípade nemá nárok na kompenzáciu.
17. Spôsob vrátenia finančných prostriedkov určuje prevádzkovateľ podľa použitého spôsobu platby.

#### **4. PREVEROVANIE VEKU NÁVŠTEVNÍKOV PRI FILMOCH S VEKOVOU NEVHODNOSŤOU**

1. Podľa zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii je kinematografické dielo z pohľadu jeho vhodnosti pre deti a mladistvých klasifikované ako:
  - a) univerzálne vhodné bez obmedzenia U,
  - b) nevhodné pre deti do 7 rokov (7),
  - c) nevhodné pre deti do 12 rokov (12),
  - d) nevhodné pre deti do 15 rokov (15),
  - e) nevhodné a NEPRÍSTUPNÉ pre deti a mladistvých do 18 rokov (18).
2. Podľa vyhlášky 328/2024 sa na filmy uvádzané v kinách aplikuje jednotný systém označovania (JSO). Čiže okrem povinnosti označovať filmy v kinách z hľadiska (ne)vhodnosti pre jednotlivé vekové skupiny U (7) (12) (15) (18), pribúda povinnosť označovať filmy aj deskriptormi typu potenciálne škodlivého obsahu, a to jednak :
  - a) Vo verejnom priestore kina (napr. prostredníctvom vytlačeného distribučného listu, alebo prostredníctvom digitálnych či tlačенých materiálov k jednotlivým filmom alebo v rámci programu, resp. iným spôsobom, ktorý kinám vyhovuje)
  - b) Na webstránke kina.
3. U filmov s vekovou nevhodnosťou a neprístupnosťou:

- do 18 rokov** nie je návšteva mladších osôb možná ani so súhlasom zákonného zástupcu, alebo v sprievode dospelšej osoby.
- do 15 rokov** je možná návšteva osoby mladšej 15 rokov iba za predpokladu, že dosiahla vek minimálne 12 rokov a k návšteve dal súhlas jej zákonný zástupca.
- do 12 a do 7 rokov** má označenie len odporúčací charakter a vstup mladšej osoby je povolený. Zodpovednosť za vhodnosť filmu pre dieťa nesie zákonný zástupca, ktorý by mal prihliadať na obsahové deskriptory uvedené pri popise filmu.
- U (univerzálne)** – film je prístupný všetkým vekovým kategóriám bez obmedzenia. Obsah je považovaný za vhodný aj pre detského diváka, napriek tomu odporúčame rodičom zvážiť individuálnu citlivosť dieťaťa.

#### 4. Význam jednotlivých deskriptorov v súlade s JSO :

Obsahový deskriptor	Spôsob označenia		
	Skratka	Text	Piktogram
Násilie	N	Násilie	
Diskriminácia	D	Diskriminácia	
Strach	S	Strach	
Závislosť	Z	Závislosť	
Sex	X	Sex	
Vulgarizmy	V	Vulgarizmy	
Nahota	H	Nahota	

## 5. Nákup vstupeniek cez internet

1. Vstupenky na jednotlivé predstavenia je možné zakúpiť na stránke [www.vychodny-biograf.sk](http://www.vychodny-biograf.sk)
2. Po vybratí počtu vstupeniek na konkrétne predstavenie je zákazník povinný vyplniť zobrazený elektronický formulár a zadať všetky požadované informácie i spôsob doručenia E-vstupenky do kina.
3. V priebehu celého nákupu vidí návštevník výslednú cenu na úhradu.
4. Po vyplnení údajov a udelení súhlasu s VOP a GDPR bude po kliknutí na tlačidlo „Pokračovať k platbe“ zákazník presmerovaný na platobnú bránu prevádzkovateľa Comgate kde je povinný vykonať úhradu.
5. Po úspešnom zaplatení je používateľ presmerovaný späť na stránku [vychodny-biograf.sk](http://vychodny-biograf.sk) kde sa zobrazí vstupenka, ktorú je potrebné si vytlačiť alebo vytvoriť snímku obrazovky QR kódu vstupenky, prípadne si uložiť tento odkaz na vstupenku. Obratom po úhrade je zaslaná vstupenka zákazníkovi na uvedenú emailovú adresu. Prevádzkovateľ nezaručuje doručenie e-mailovej správy, server na ktorom sa e-mailová schránka zákazníka nachádza, nemusí správu prijať, resp. môže ju vyhodnotiť ako nevyžiadanú poštu. V prípade, že vstupenka nedorazí do 10 minút od zaplatenia prosím napíšte nám email na: [oz@vychodny-biograf.sk](mailto:oz@vychodny-biograf.sk)
6. Zakúpené vstupenky prostredníctvom internetu môžete vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických príčin neuskutoční (porucha na technickom zariadení, nebol dodaný film, nedostavil sa umelec a podobne) a to maximálne do 30 dní od plánovaného uskutočnenia predstavenia požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu. Finančné prostriedky budú vrátené spôsobom určeným prevádzkovateľom podľa použitého spôsobu platby.

## 6. Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok a obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia vstupeniek do kina zákazníkom. Zakúpením vstupeniek prostredníctvom internetu alebo v pokladni kina vyjadrujete súhlas s dodržiavaním prevádzkového poriadku Kina Hviezda.

V Turni nad Bodvou, dňa 01.02.2026

Erik Kuzma v.r.,  
Predseda Východný Biograf o.z.